

REGULAMIN

korzystania z aplikacji internetowej eBOK Międzyzakładowej Spółdzielni Mieszkaniowej „Zjednoczenie” w Krapkowicach

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji internetowej elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, w szczególności: zakładania, udostępniania, i wykorzystywania indywidualnego konta Użytkownika, zapewniającego dostęp do usług oferowanych przez Międzyzakładową Spółdzielnię Mieszkaniową „Zjednoczenie” w Krapkowicach za pomocą internetu.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) eBOK - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta – aplikacja internetowa,
 - 2) spółdzielnia - administrator - Międzyzakładowa Spółdzielnia Mieszkaniowa „Zjednoczenie” w Krapkowicach,
 - 3) lokal – lokal mieszkalny, użytkowy, garaż,
 - 4) tytuł prawny do lokalu – spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, własność odrębna, najem lub dzierżawa na podstawie umowy najmu zawartej ze Spółdzielnią,
 - 5) osoba uprawniona – osoba, która posiada tytuł prawny do lokalu, a także osoba, która otrzymała pisemne upoważnienie lub jej pełnomocnik,
 - 6) osoba upoważniona – posiadająca pisemne upoważnienie sporządzone w obecności pracownika Spółdzielni, udzielone przez osobę uprawnioną,
 - 7) pełnomocnik – osoba posiadająca notarialne pełnomocnictwo do prowadzenia czynności związanych z lokalem w imieniu osoby uprawnionej,
 - 8) użytkownik - osoba uprawniona, która posiada dostęp do aplikacji eBOK (indywidualny identyfikator i hasło),
 - 9) osoba bez tytułu prawnego do lokalu – osoba zamieszkująca lokal, do którego utraciła tytuł prawny (spółdzielcze lokatorskie, umowa najmu lokalu ze Spółdzielnią) oraz osoba której przysługuje roszczenie o ustanowienie tytułu prawnego do lokalu na mocy ustawy o spółdzielniach mieszkaniowych,
 - 10) wniosek - karta danych eBOK - wypełniony dokument umożliwiający uruchomienie procedury aktywacji konta w ramach aplikacji eBOK, który Użytkownik po okazaniu dowodu tożsamości składa w siedzibie Zarządu Spółdzielni.

II. Rejestracja Użytkownika

§ 2

1. W celu uzyskania dostępu do eBOK osoba uprawniona winna wypełnić wniosek o dostęp do eBOK. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Wniosek dostępny jest w formie papierowej w siedzibie Spółdzielni w dziale finansowo-księgowym.

3. Przy składaniu wniosku należy okazać dokument tożsamości.
4. Wypełnienie i podpisanie wniosku jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu określającego zasady korzystania z aplikacji eBOK.
5. Zarejestrowany Użytkownik otrzymuje identyfikator oraz hasło pierwszego logowania (otrzymany dokument należy zachować w przypadku zapomnienia hasła bądź blokady dostępu).
6. Po pierwszym zalogowaniu Użytkownik jest zobowiązany do zmiany pierwszego hasła logowania. Nowe hasło musi mieć minimum 8 znaków (w tym cyfry, duże i małe litery).
7. W przypadku, gdy lokal posiada kilka osób uprawnionych, Spółdzielnia udostępni hasło do pierwszego logowania w eBOK, na wniosek, każdej z osób uprawnionych oddzielnie.
8. Nie udziela się dostępu do aplikacji eBOK osobie bez tytułu prawnego do lokalu.

III. Zasady korzystania z aplikacji eBOK

§ 3

1. Korzystanie z eBOK jest bezpłatne.
2. Po zalogowaniu się i uzyskaniu dostępu do indywidualnego konta użytkownik uzyska dostęp do następujących sfer:
 - 1) Strona główna
 - 2) Moje dane
 - 3) Saldo
 - 4) Rachunki i płatności
 - 5) Kalendarz płatności
 - 6) Faktury i zapłaty
 - 7) Dokumenty
 - 8) Zestawienie roczne
 - 9) Kontakt
 - 10) Media
 - 11) Wiadomości.
3. Dostęp do eBOK będzie możliwy do 24 godzin od momentu rejestracji i przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
4. Dokonane przez Użytkownika wpłaty i wynikające z tego tytułu zmiany sald widoczne będą w aplikacji eBOK maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od dokonania wpłaty.
5. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem eBOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni.
6. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania lub dodawania nowych usług w eBOK.

IV. Zakres odpowiedzialności i uprawnień Użytkownika

§ 4

1. Za prawidłowość podanych w formularzu zgłoszeniowym informacji oraz za dane przekazane do eBOK ponosi odpowiedzialność Użytkownik.

2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z eBOK zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z eBOK poprzez udostępnianie identyfikatora i hasła.
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej Spółdzielni uznaje się za doręczony Użytkownikowi.
4. W przypadku zbycia lub utraty prawa do lokalu dostęp do eBOK zostanie niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaistniałej sytuacji zablokowany przez Spółdzielnię.

V. Inne postanowienia

§ 5

1. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta eBOK w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa.
2. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem przez Użytkownika danych dostępowych do eBOK osobom trzecim.
3. Spółdzielnia nie odpowiada za szybkość przesyłanych danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz rodzajów łącz transmisyjnych.
4. Spółdzielnia nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do aplikacji eBOK. W razie braku dostępu do eBOK należy zgłosić taką sytuację w formie pisemnej/mailowej Spółdzielni. Zgłoszenie telefoniczne, dla swej ważności wymaga potwierdzenia w formie pisemnej złożonej w sposób opisany powyżej. Spółdzielnia ustali prawdopodobną przyczynę braku dostępu i w przypadku, gdy leży ona po stronie Spółdzielni niezwłocznie podejmie czynności w celu przywrócenia dostępu.
5. W przypadku utraty danych dostępowych do eBOK Użytkownik winien zgłosić się osobiście do Spółdzielni w celu uzyskania nowego hasła. Do czasu zgłoszenia użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania z eBOK przez osoby nieuprawnione.
6. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu eBOK.
7. W przypadku zmiany treści Regulaminu eBOK, Spółdzielnia zamieści na stronie www.msmzjednoczenie.pl listę zmian lub tekst jednolity Regulaminu eBOK.

VI. Postanowienia końcowe

§ 6

Regulamin uchwalony został przez Zarząd Międzyzakładowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Krapkowicach w dniu 08.10.2018r. Uchwałą NR 38/2018.

§ 7

Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od dnia 29.06.2018r.

Karta danych aplikacji internetowej eBOK

Zasady korzystania z aplikacji internetowej eBOK

1. Należy kliknąć w logo eBOK znajdujące się na początku strony www.msmzjednoczenie.pl
2. Wpisać identyfikator oraz jednorazowe hasło otrzymane w Spółdzielni.
3. Identyfikator i hasło do konta są poufne i powinny być znane tylko osobie, która je otrzymuje w Spółdzielni.
4. Po pierwszym zalogowaniu należy zmienić hasło dostępu, tak aby zawierało minimum 8 znaków, w tym cyfry oraz duże i małe litery.
5. Dokonane wpłaty i wynikające z tego tytułu zmiany sald widoczne będą w aplikacji eBOK maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od dokonania wpłaty.

Nazwisko i imię
lub
nazwa firmy :

Adres lub siedziba
firmy :

Pesel:

lub
NIP firmy:

Telefon / adres korespondencyjny :

Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych potwierdzam własnoręcznym podpisem prawdziwość powyższych danych, otrzymanie identyfikatora i hasła oraz instrukcji korzystania z aplikacji internetowej eBOK.

Dane niezbędne dla dostępu do aplikacji eBOK

identyfikator :

hasło:

Podane hasło służy tylko do pierwszego logowania do aplikacji internetowej eBOK. Proszę przygotować nowe hasło do wprowadzenia po udanym logowaniu. Nowe hasło nie jest dostępne dla pracowników MSM „Zjednoczenie” w Krapkowicach. W przypadku zapomnienia hasła prosimy o kontakt z pracownikiem MSM "Zjednoczenie" w Krapkowicach, celem wygenerowania nowego hasła.

Data i podpis członka / nieczłonka spółdzielni
* niepotrzebne skreślić

Stwierdza się zgodność danych z okazanym dokumentem stwierdzającym tożsamość oraz potwierdza autentyczność złożonego wzoru podpisu.

Podpis pracownika MSM "Zjednoczenie"
w Krapkowicach

UWAGI MSM "Zjednoczenie" w Krapkowicach